

Carta de Compromisso

Centro de Qualificação da APCC

Este documento estabelece o compromisso do Centro para a Qualificação (CQ) da APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra com o seu Plano Estratégico de Intervenção, a missão, os princípios orientadores, os requisitos de estruturação do trabalho e os níveis de serviço a assegurar aos seus utentes, tendo em vista a melhoria permanente da qualidade dos serviços prestados.

Missão

Promover a inclusão social de pessoas em situação de desvantagem, com especial incidência nos que têm deficiência e/ou incapacidade, através da aprendizagem ao longo da vida e o acesso dos cidadãos a percursos de qualificação, atendendo às suas necessidades, motivações e expectativas.

Princípios Orientadores

Responsabilidade

Prestar um serviço de qualidade centrado nas necessidades dos jovens e adultos.

Inclusão

Actuar junto de públicos diversificados, respeitando as suas necessidades, motivações e expectativas.

Rigor e qualidade

Garantir o cumprimento dos indicadores de qualidade previstos, não só para a organização e funcionamento, mas também para o desenvolvimento das diferentes atribuições.

Autonomia

Estabelecer parcerias que permitam assegurar a prossecução das atribuições do CQ, reforçar as sinergias, o trabalho em rede, a complementaridade e a qualidade das respostas junto das populações e tecido económico e social.

Transparência

Respeitar os instrumentos e metodologias aplicadas no decorrer das diferentes etapas de intervenção e registar o percurso realizado pelos jovens e adultos no Sistema de Informação e Gestão da Oferta Formativa (SIGO).

Confidencialidade

Assegurar a confidencialidade no tratamento dos dados e da informação prestada pelos jovens e adultos ao longo do percurso desenvolvido no CQ.

Racionalização de recursos

Otimizar recursos internos e externos, que conduzam a uma atuação eficaz por parte do CQ, e a integração em redes locais para a qualificação, que permitam uma gestão eficiente e adequada das ofertas disponíveis às necessidades do território.

Requisitos de Estruturação do Trabalho

Equipa

A equipa do CQ possui vasta experiência no trabalho com públicos diversificados e está dotada dos recursos necessários para trabalhar com a população com deficiências e incapacidades, mas também com população em situação grave de exclusão social desde jovens com problemas comportamentais, pessoas em situação de sem-abrigo, doenças crónicas como doença mental, diabetes, epilepsia, entre outras, e para as quais o recurso a profissionais especializados e a estratégias adaptadas se revelam diferenciadoras no sucesso educativo/formativo.

A equipa do CQ da APCC é constituída por: Coordenador, Técnicos de ORVC, Formadores de diversas áreas para operacionalizar os processos de RVCC escolar e profissional e técnico administrativo-financeiro.

Monitorização e Avaliação

Não obstante toda a atividade do CQ se reger pelo Guia de Referência, o empenho da instituição na capacitação dos seus recursos humanos e monitorização dos processos está espelhada na

certificação pela Norma ISO 9001-2015. Nomeadamente, existem procedimentos rigorosos no que respeita à auto-avaliação, elaboração do relatório de atividades e periodicidade das reuniões de equipa, assim como na área da gestão de recursos humanos, onde está implementado o sistema de Avaliação de Desempenho, frequentando a equipa a formação considerada pertinente para a melhoria da sua intervenção técnica e pedagógica.

Instalações e equipamentos

A APCC dispõe de um vasto conjunto de espaços para a dinamização de ações formativas todos eles servidos por transportes públicos e que cumprem todos os critérios de necessidade da população com deficiências e incapacidades.

Existem oficinas da formação profissional para todas as qualificações do RVCC profissional. Nelas podemos encontrar o equipamento atualizado que os adultos encontram no mercado de trabalho, uma vez que é preocupação da APCC que os equipamentos e materiais sejam o equipamento de referência na área técnica em questão. Para além dos espaços de formação, existem, ainda, espaços sociais adequados (sanitários, refeitório, bar).

Horário

O CQ da APCC prevê períodos em horário pós-laboral e sábados, assim como a atuação em regime de itinerância, de forma a ampliar o acesso aos nossos serviços.

	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

SIGO

O SIGO é o sistema de informação e gestão dos processos utilizado, a sua atualização é permanente e cumpre os requisitos do Quadro de Referência para a Garantia da Qualidade. A experiência da equipa técnico-pedagógica na utilização desta plataforma garante a qualidade de inserção e atualização da plataforma.

Arquivo Técnico-Pedagógico

Em relação ao arquivo técnico pedagógico é de salientar o rigor com que este é mantido, cumprindo todos os requisitos legais exigidos, tendo sido alvo de melhorias ao longo dos anos.

Parcerias

A APCC tem uma longa história no estabelecimento de parcerias de sucesso nas diferentes respostas em que intervém. Inserido nesta dinâmica, o CQ tem protocoladas parcerias com diferentes organismos numa lógica de estreita cooperação e que pretendem responder às necessidades das diferentes etapas de intervenção.

Carta de Compromisso

A Carta de Compromisso do CQ da APCC encontra-se atualizada e acessível a todos os que a pretendam consultar, quer nas instalações, quer no site institucional.

Livro de Reclamações

A existência do Livro de Reclamações está visível e acessível a todos que o solicitem, conforme o Guia e legislação em vigor.

Serviços disponíveis

São atribuições dos Centros Qualifica:

- A **informação, a orientação e o encaminhamento** de candidatos, designadamente para ofertas de ensino e formação profissionais, tendo por base as diferentes modalidades de qualificação e procurando adequar as ofertas existentes aos perfis, necessidades, motivações e expectativas dos candidatos e às dinâmicas do mercado de trabalho.

- O **reconhecimento, validação e certificação das competências** desenvolvidas pelos adultos ao longo da vida por vias formais, informais e não formais, de âmbito escolar, profissional ou de dupla certificação, com base nos referenciais do Catálogo Nacional de Qualificações.

Relativamente ao RVCC profissional o CQ da APCC, é realizada a operacionalização dos processos das seguintes qualificações:

Área	Saída profissional	Nível de Qualificação
762	Técnico de Geriatria	4
762	Técnico de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	4
525	Mecânico/a de Automóveis Ligeiros	2
481	Técnico/a de informática – Instalação e Gestão de Redes	4
811	Cozinheiro/a	2

- O **desenvolvimento de ações de informação e de divulgação** dirigidas a jovens e adultos, a empresas e outros empregadores, sobre as ofertas de educação e formação profissional disponíveis e sobre a relevância da aprendizagem ao longo da vida.

- A **dinamização e participação em redes de parceria** de base territorial que contribuam, no âmbito da educação e formação profissional, para uma intervenção mais integrada e consistente, na identificação de necessidades concretas de qualificação e na organização de respostas úteis para as populações, designadamente que facilitem a sinalização e identificação dos jovens que estão fora do sistema de educação e formação e promovam o seu encaminhamento para respostas de qualificação adequadas.

- A **monitorização do percurso dos candidatos encaminhados** para ofertas de qualificação.